Правила участия в Программе лояльности «Ресторан Русский чай»

Настоящий документ «Правила участия в программе лояльности «Ресторан Русский чай» (далее – соответственно «Правила», «Программа») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой Организатора Программы, адресованной физическим лицам, Участникам

Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях. Устанавливая мобильное приложение «Сберфуд» на свое мобильное устройство, а также совершая действия, направленные на регистрацию в Программе и действия, направленные на начисление бонусов, Участник тем самым полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

1. Термины и определения

Организатор Программы — Общество с ограниченной ответственностью «СТРОНГ» (Адрес: 142114, Российская Федерация, Мсковская область, г. Подольск, ул. Свердлова дом 36В , ОГРН 1025004708233), которое разрабатывает, развивает и обслуживает Программу, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Ресторанами, Участниками Программы в соответствии с Правилами Программы.

Ресторан — организация общественного питания (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо) принимающая участие в Программе Организатора.

Участник — физическое лицо, держатель активированной и действительной виртуальной Карты, принявший условия Программы, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем загрузки мобильного приложения «White Rabbit Family» и совершения действий по регистрации в Программе.

Правила Участия — настоящие Правила, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику Программы.

Программа «Сберфуд» (Программа) — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) получать скидки в Ресторанах.

Карта – виртуальная карта, выдаваемая каждому участнику в порядке, предусмотренном правилами программы, подтверждающая статус Участника программы, а так же предоставляющая доступ к информации о балансе его бонусного счета, право на получения скидок в ресторане.

Бонусный счет — регистр аналитического учета, показывающий баланс Начисленных Бонусов Участника.

Бонус — условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения (скидки, возможности погашения части стоимости товара/услуги в Ресторане). Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы, и не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой.

Начисление Бонусов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Статусный уровень – уровень Участника в программе, определяемый в зависимости от количества накопленных статусных баллов. От статусного уровня участника зависит размер предоставляемых привелегий.

Статусный Балл — условная единица, учитываемая на Статусном счете Участника.

Статусный счет – регистр аналитического учета, показывающий баланс начисленных Статусных Баллов Участника.

Начисление статусных баллов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества статусных баллов на статусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Акция - маркетинговое мероприятие направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Ресторанам в программе в целом, включающее начисление Бонусов/Статусных Баллов или Бонусное поощрение.

Поощрение — способ привлечения потребителей, стимулирования Участников осуществлять приобретение товаров (услуг) в Ресторанах, повышать их лояльность, который может выражаться в форме предоставления скидки, специальных условий обслуживания и т.п. Информация о видах и размерах Поощрения размещается в мобильном приложении и в помещениях Ресторанов. Размер Поощрения зависит от активности Участника в рамках Программы, определяемой путем Начисления ему Бонусов

Мобильное приложение «Сберфуд» — приложение для мобильных устройств на платформе Android и iOS, содержащее информацию о Ресторанах и проводимых в них мероприятиях, предоставляющее возможность бронирования столов в доступных Ресторанах, а также получать доступ к информации об участии Пользователя в настоящей Программе (далее – «Приложение»). Пользователь, установивший Приложение и совершивший необходимые действия по регистрации в Программе, становится Участником Программы и обязуется соблюдать ее условия.

Личный кабинет — индивидуальный раздел Участника в Приложении, регистрация и доступ к которому осуществляется по единому логину/паролю, полученному при регистрации.

Wallet – приложение для мобильных устройств, содержащее сервис для хранения билетов, купонов на скидки, карт лояльности и других необходимых инструментов.

2. Общие положения

2.1. В Программе участвуют только Участники, установившие Приложение на свое мобильное устройство и совершившие действия по регистрации в Программе. Доступ к Карте получают авторизованные Участники, в том числе сохранившие Карту в Wallet.

2.2. Участники, авторизованные в Личном кабинете Приложения, получают возможность накопить Бонусы до более высокого уровня. Повышение уровня зависит от суммы заказов Пользователя в Ресторанах. Накопление Бонусов происходит при приобретении товаров и/или услуг в Ресторанах с предъявлением Карты в Приложении. Плата за участие в Программе не взимается.

2.3. Карта используется Участником для получения Поощрений в Ресторанах и не может быть передана другому лицу.

2.4.Организатор Программы не несет ответственности за несанкционированное использование Карты.

2.5. Организатор Программы и Рестораны вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются Бонусы/Статусные баллы, и изменять количество Бонусов/Статусных баллов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров (услуг). Информация о таких изменениях размещается в Приложении.

2.6. Рестораны не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Организатора Программы и Программы, и Организатор Программы не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий от имени Ресторанов.

2.7. Участник предоставляет организатору программы, так же привлеченным им третьим лицам, аффилированным с ним юридическим лицам и ресторанам право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в личном кабинете приложения, в рамках и целях реализации программы.

2.8.Участник предоставляет Организатору Программы право на проведение рекламно-информационных рассылок с использованием sms-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, push-уведомлений Приложения. Участник может отказаться от получения рассылок, направив соответствующее уведомление в службу технической поддержки на адрес электронной почты stronq@yandex.ru

2.9. Бонусы/Статусные Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.10. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила участия в Программе;

- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы

- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора Программы или Рестораны, либо не соответствующую действительности.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы и Статусные Баллы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты, номер телефона Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по адресу Организатора Программы. После получения уведомления Организатором Программы участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусы и Статусные Баллы аннулируются.

2.11. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.
2.12. В случае если зафиксирован факт покупки товара или услуги в Ресторане по Карте, но ввиду технического сбоя начисление Бонусов/Статусных Баллов не произошло, Организатор осуществляет восстановление Бонусов/Статусных Баллов на Бонусном счете/Статусном счете этого Участника. Восстановление Бонусов возможно исключительно при выполнении следующих условий:

- предъявление Участником чека на приобретение товаров (услуг), содержащего информацию об операции;
- соблюдение требований, установленных действующим законодательством РФ.
При предоставлении Организатору Программы информации о необходимости восстановить Бонусы, Ресторан несет ответственность за проверку обоснованности требования о восстановлении Бонусов и достоверности информации, включая подлинность чека, предъявляемого Участником.

3. Правила начисления и списания Бонусов и Статусных Баллов

3.1. Бонусы и Статусные Баллы начисляются при оплате покупок и предъявлению Карты через кассовые терминалы (либо аналогичные устройства) Ресторанов, в том числе при заказе из Ресторанов доставки и заказа. Бонусы и Статусные Баллы начисляются в соответствии со Статусным уровнем. В Программе предоставляется только процент скидки от суммы покупки, а также возможность обменять накопленные Бонусы на скидку от суммы счета в Ресторанах (скидка предоставляется в размере не более 50% от суммы счета, скидка предоставляется из расчета 1 Бонус = 1 рубль). Фиксированные суммы скидок, комплименты, промокоды и прочие варианты привилегий не используются. Накопленные Статусные Баллы обмену на скидку не подлежат. По выбору Участника при покупке товара или услуги в Ресторане с предъявлением Карты производится либо начисление Бонусов/Статусных балов, либо списание Бонусов, одновременное начисление и списание не производятся. Списание Бонусов не осуществляется при заказе доставки из Ресторанов.

3.2. Существуют следующие уровни получения скидок при предъявлении Карты в Ресторане: Для авторизованных Пользователей Приложения:

Серебрянный:

Процент накопления (статусные баллы) – 5%

Процент списания от суммы чека – 50%

Процент списания на банкет – 0%

Процент начисления на банкет – 0%

Золотой:

Процент накопления (статусные баллы) – 10%

Процент списания от суммы чека – 50%

Процент списания на банкет – 0%

Процент начисления на банкет – 0%

Алмазный:

Процент накопления (статусные баллы) – 15%

Процент списания от суммы чека – 50%

Процент списания на банкет – 0%

Процент начисления на банкет – 0%

3.3. Организатор Программы не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении Бонусов/Статусных Баллов по вине Ресторана или в случае невозможности предоставления Рестораном деталей покупки.

3.4. Бонусы/Статусные Баллы, начисленные на Бонусный счет/Статусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.5. Начисление Бонусов/Статусных Баллов осуществляется Организатором Программы в момент получения информации о приобретении товаров (услуг) в Ресторанах.

3.6. После выхода Ресторана из Программы, сделки, совершаемые Участниками с таким Рестораном в дальнейшем, не подпадают под действие Программы.

3.7. Начисление Бонусов/Статусных Баллов осуществляется Организатором Программы в момент получения информации о приобретении товаров (услуг) в Ресторанах.

3.8. При расчете размера начисляемых Бонусов/Статусных Баллов, за основу принимается величина денежных средств, оплаченных за товар (услугу) любым допустимым способом.

3.9. Начисленные Бонусы/Статусные Баллы поступают на Бонусный счет/Статусный счёт Участника в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней после покупки. Организатор Программы оставляет за собой право определять лимиты по объему начисляемых Бонусов для каждой отдельной Акции и для бонусных счетов, исходя из разумных объемов потребления.

3.10. В случае возникновения спорных ситуаций по сумме Бонусов/Статусных Баллов, начисленной Рестораном Пользователю Организатор вправе запросить у Участника для рассмотрения претензии кассовый чек Ресторана. Отказ от предоставления документов может служить основанием для отказа в удовлетворении претензии Организатором. Право требовать у Ресторана Поощрений может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого Ресторана товаров или услуг только после установления Приложения на свое мобильное устройство и получения Карты Участника.

3.11. Продажа или обмен Бонусов/Статусных Баллов запрещены. Бонусы/Статусные Баллы, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил будут конфискованы с прекращением участия в Программе.

3.12. В случае если Участник зарегистрировался в программе лояльности с 01 апреля по 31 июля текущего календарного года и по состоянию на 01 августа текущего календарного года количество Статусных Баллов, накопленных Участником составляет менее количества, требуемого для перехода на следующий уровень Программы, происходит автоматическое понижение количества статусных баллов участника до предыдущего значения.

3.13. В случае если Участник зарегистрировался в программе лояльности с 01 апреля по 31 октября текущего календарного года и по состоянию на 01 ноября текущего календарного года количество Статусных Баллов, накопленных Участником составляет менее количества, требуемого для перехода на следующий уровень Программы, происходит автоматическое понижение количества статусных баллов участника до предыдущего значения.

3.14. В случае если Участник не предъявлял Карту в течение двух лет с даты последнего предъявления Бонусы/Статусные Баллы обнуляются.

3.15. Баллы за внесенную предоплату начисляются в день посещения ресторана

4. Прочие условия

4.1. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Ресторанами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором Программы своих обязательств в рамках реализации Программы.
4.2. Ответственность Организатора Программы перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов/Статусных Баллов, начислением надлежащего количества Бонусов/Статусных Баллов на Бонусный счет/Статусный счет соответствующего Участника.

4.3. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил Организатор Программы уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новоё редакции (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Организатора Программы): путем размещения электронной версии новой редакции Правил в Приложении или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам. Совершение Участником действий, направленных на получение скидок после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия.

4.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение скидок после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

4.5. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации в Приложении, в маркетинговых материалах.

4.6. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор Программы не производит начисление Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление скидок также приостанавливается/прекращается на данный период.

4.7. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 4.5. настоящих Правил, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.
4.8. С даты прекращения Программы Организатор Программы закрывает все Бонусные счета и Статусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы и Статусные Баллы, при этом Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

4.9. В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.
4.10. Организатор имеет право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать или прекращать Акции и любые способы Начисления Бонусов/Статусных Баллов. Организатор может не публиковать полный список Ресторанов и Акций в своих маркетинговых материалах.

4.11. Участвуя в Программе, Участник соглашается с получением от Организатора сообщений по почте, электронной почте, службе коротких сообщений (SMS), телефону, а также push-уведомления через Приложение и через другие каналы. Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить Бонусное Поощрение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях и т.п. Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений с указанием канала получения и вида сообщения. Отказ от информирования исполняется Организатором в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

4.12. Некоторые акции могут предполагать Начисление Бонусов/Статусных Баллов по правилам другой бонусной программы. Для участия в таких акциях необходимо ознакомится с условиями Начисления Бонусов в такой программе;

4.13. Организатор Программы не несет ответственности за мошеннические действия сотрудников Ресторанов, Участников, третьих лиц, а также убытки и потери Ресторанов и Участников, которые могут возникнуть в результате участия в Программе. Регулирование подобных рисков осуществляется Ресторанами путем разработки и введения соответствующих правил и регламентов.

4.14. Участник программы согласен и принимает условие, о том, что в случае сбоев в работе GPS навигации, в том числе неправильного определения системой местоположения Участника, Организатор ответственности не несет.